



Corporate Banking

Banque d'entreprise

Conditions tarifaires

applicables au 01/01/2026
aux entreprises, professionnels et associations



**BANQUE
DELUBAC & CIE**

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE 4

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE
RELEVÉS DE COMPTE
TENUE DE COMPTE
SERVICES EN AGENCE

BANQUE À DISTANCE 6

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT 7

CARTES BANCAIRES
VIREMENTS
PRÉLÈVEMENTS
CHÈQUES
PAIEMENT INSTANTANÉ
OPÉRATIONS DE CAISSE
MONÉTIQUE COMMERÇANTS

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS 10

COMMISSION D'INTERVENTION
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES
INCIDENTS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS INTERNATIONALES 12

IMPORTATIONS
EXPORTATIONS
GARANTIES INTERNATIONALES ÉMISES PAR SWIFT
EFFETS PAYABLES À L'ÉTRANGER
CHANGE

OPÉRATIONS DIVERSES 14

CAUTIONS ÉMISES PAR LA BANQUE
OPÉRATIONS DIVERSES
DROIT AU COMPTE
COMPTE DE CANTONNEMENT
SERVICES
BAAS

DÉCOUVERTS, CRÉDITS ET FINANCEMENTS 15

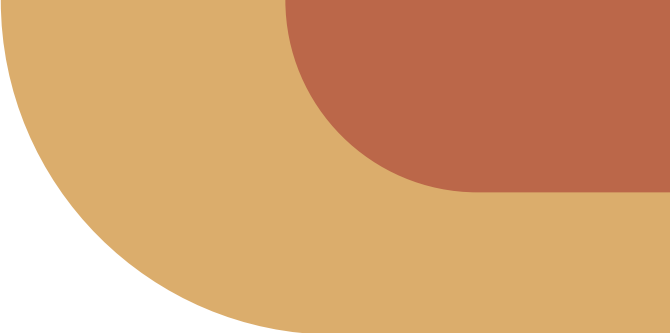
CONCOURS AUTORISÉS
DÉCOUVERT
EFFET DE COMMERCE
CESSION DE CRÉANCE PROFESSIONNELLE (LOI DAILLY)
SUBROGATION
AFFECTURAGE
AUTRES CRÉDITS

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS 17

ÉPARGNE BANCAIRE
PLACEMENTS FINANCIERS
TARIFICATION SPÉCIFIQUE - TITRES NON COTÉS
AUTRES SERVICES

OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES 19

RÉSOUTRE UN LITIGE 20



DELUBAC, UNE BANQUE AU SERVICE DES ENTREPRISES ET DES DÉCIDEURS AUDACIEUX

Depuis plus d'un siècle, Delubac se distingue par son indépendance et sa capacité à accompagner celles et ceux qui choisissent de sortir des sentiers battus. En Corporate Banking, elle met son esprit pionnier au service des entreprises et de leurs dirigeants, en leur offrant des solutions sur mesure, conçues pour soutenir leurs projets de croissance, leurs transitions stratégiques et leurs ambitions de long terme.

Au-delà de l'activité de Corporate Banking, Delubac développe également des expertises complémentaires en gestion de fortune et banque patrimoniale ainsi qu'en banque d'investissement. Cette approche globale permet de répondre aux enjeux complexes de ses clients avec une vision intégrée et cohérente.

Chez Delubac, l'authenticité est une richesse, l'audace une nécessité et l'innovation une responsabilité — des convictions qui se traduisent dans chaque accompagnement, qu'il s'agisse d'une entreprise, d'un dirigeant ou d'un investisseur.

Cette tarification s'applique aux entreprises, professionnels et associations. Sauf mention particulière, nos tarifs sont à majorer de la TVA en vigueur (soit 20 % à la date de parution). En cas de modification du taux de TVA, les tarifs sont impactés à compter de la date d'application du nouveau taux de TVA.

Ces conditions et tarifs sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, notamment pour répondre à des obligations réglementaires, et dans les conditions prévues par la réglementation.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte

Personnes morales et professionnels immatriculés en France
Personnes morales non résidentes

Gratuit
Nous consulter

Clôture de compte

200 €

Frais de dossier

Nous consulter

Service bancaire de base (SBB)⁽¹⁾

Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

Relevé mensuel

Gratuit

Relevé sur internet⁽²⁾

Gratuit

Relevé annuel des frais⁽³⁾

Entreprises
Associations

10 €
Gratuit

Relevé décadaire/supplémentaire

15 €

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte

Entreprises et professionnels
Associations

Par mois 30 €
Par mois 5 €

Frais sur dépôts supérieur à 1 M€

Taux BCE au jour le jour(*) + 0,15 pts l'an

Commission de mouvement calculée sur les écritures enregistrées au débit du compte et non exonérées⁽⁴⁾

Entreprises et professionnels
Associations
Opérations/mouvements avec des pays faisant l'objet de mesure de vigilance renforcée

Jusqu'à 0,35 %
Gratuit
Nous consulter

Frais perception à la ligne

Entreprises et professionnels avec un minimum par mois 15 €

0,35 €

Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus d'un an

Par an 30 €

* Le taux de la BCE au jour le jour est exprimé en valeur absolue.

**Commission annuelle d'actualisation administrative,
juridique et comptable**

Entreprises et professionnels*

**Minimum 260 €
Maximum 5 000 €**

**Frais fixes annuels pour les activités financières
réglementées/pays faisant l'objet de mesure
de vigilance renforcée**

Nous consulter

Frais de modification de pouvoirs

15 €

SERVICES EN AGENCE

Frais de location de coffre-fort

Nous consulter

Opération de change manuel cours acheteur/vendeur

Par opération + 20 €

* selon chiffres d'affaires ou secteur d'activité réglementée.

BANQUE À DISTANCE

Parce que vous disposez de peu de temps, nous mettons à votre disposition notre plateforme de banque à distance eDelubac pour gérer vos comptes à distance, en toute simplicité et sécurité depuis vos appareils mobiles ou votre ordinateur 24h24 et 7j/7.

Grâce à eDelubac, consultez et effectuez vos opérations du quotidien :

- Solde et historique de vos opérations
- Vos encours
- Consultation d'encours de carte bancaire
- Mise en place d'alertes
- Signature électronique
- E-relevés

Abonnement	Par mois 35 €
-------------------	----------------------

Émission de certificat d'authentification forte	90 €
--	-------------

Abonnement EBICS	Par mois 55 €
-------------------------	----------------------

Abonnement Swiftnet FIN	Par mois 100 €
--------------------------------	-----------------------

Échanges de données Cash Management

Envoi de MT940/MT942 par la Banque Delubac & Cie vers un BIC tiers

Par compte et par mois 50 €

Réception de MT101 par la Banque Delubac & Cie depuis un BIC tiers

Par compte et par mois 25 €

Frais de mise en place

Par compte 150 €

**Télécharger notre appli eDelubac
sur Google play ou sur l'App Store.**



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES BANCAIRES



Carte Visa Classic

Carte de paiement internationale à débit immédiat

Par an 50 €

Carte de paiement internationale à débit différé

Par an 50 €

Carte de paiement à autorisation systématique⁽⁵⁾

Par an 50 €



Carte Visa Business

Carte de paiement internationale à débit immédiat

Par an 80 €

Carte de paiement internationale à débit différé

Par an 80 €



Carte Visa Premier

Carte de paiement internationale à débit immédiat

Par an 150 €

Carte de paiement internationale à débit différé

Par an 150 €

Frais par retrait d'espèces DAB⁽⁶⁾

Zone euro avec carte de paiement internationale

Gratuit

Hors zone euro (en devises)

Offert

Paievements par carte

Zone euro

Gratuit

Hors zone euro

Offert

Mise à disposition de carte bancaire en agence

Gratuit

Frais d'envoi de carte bancaire

Gratuit

Réédition ou choix du code secret

30 €

Frais d'opposition pour vol/fraude

Gratuit

Frais d'opposition pour perte et autres motifs

20 €

Frais d'opposition (de blocage) de la carte par la banque

40 €

Frais de refabrication carte

30 €

Frais en cas de destruction de carte bancaire non réclamée de plus de 90 jours

30 €

VIREMENTS

A / ÉMISSION (DÉBIT)

VIREMENTS SEPA (PAR OPÉRATION)

Émission d'un virement SEPA compte à compte (interne Delubac)	Gratuit
Émission d'un virement SEPA (externe Delubac)	
Frais par virement occasionnel / permanent	
Ordre papier	10 €
Ordre internet ⁽²⁾	0,50 €
Valeur jour (avant 12h00)	20 €

VIREMENTS NON SEPA (PAR OPÉRATION)⁽⁷⁾

Émission d'un virement non SEPA (en devises* ou en euros)	
Frais par virement occasionnel / permanent	
Jusqu'à 75 000 €	0,15 %
De plus de 75 000 €	0,10 %
De plus de 150 000 €	0,05 %
De plus de 450 000 €	0,03 %
	Avec un minimum de 35 €

* Commission de change sur les devises en page 13

AUTRES FRAIS SUR VIREMENT

Frais si SWIFT urgent	30 €
Frais d'intervention par SWIFT (message) à la demande du client	50 €
Frais de confirmation d'un virement SEPA ou NON SEPA	20 €
Frais pour transmission d'un virement SEPA ou NON SEPA non conforme	20 €

Émission ou réception de virement SEPA ou non SEPA, Nous consulter
pour des pays faisant l'objet de mesures de vigilance renforcée

B / RÉCEPTION (CRÉDIT)

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement non SEPA (en devises*) ⁽⁷⁾	Gratuit hors frais de change

* Commission de change sur les devises en page 13

PRÉLÈVEMENTS - TITRES INTERBANCAIRES DE PAIEMENT

Émission de prélèvement SEPA (crédit)	
Par prélèvement ordre internet	0,40 €
Par remise ordre internet	3 €
Par prélèvement ordre papier	6 €
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA (débit)	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par demande d'Identifiant Créancier SEPA (ICS)	50 €
Opposition sur prélèvement autorisé	15 €
Frais d'impayés sur prélèvement (crédit) pour constatation, absence de consentement, opposition, insuffisance de provision	15 €

CHÈQUES

Remise de chèque à l'encaissement	Gratuit
Païement de chèques	Gratuit
Délivrance de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier (en lettre verte suivie)	15 €
Destruction de chéquier non réclamé après un délai de 90 jours	30 €
Frais d'envoi de chèques	10 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur	Par demande 30 €
Frais d'émission/annulation d'un chèque de banque	20 €
Émission d'un certificat de non-paiement ⁽⁸⁾	60 €
Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger	40 €
Remise d'un chèque tiré sur une banque étrangère	0,10 % du montant
Minimum	20 €
Maximum	100 €
Avis de sort sur chèque tiré	
En France	20 €
Sur l'étranger	50 €
Commission impayée de chèque sur étranger	50 €

PAIEMENT INSTANTANÉ - SEPA

Réception	Gratuit
-----------	---------

OPÉRATIONS DE CAISSE

Versement d'espèces guichet Delubac	Gratuit
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets (DAB) ⁽⁵⁾	Gratuit
Carte de dépôt auprès de nos prestataires agréés	Nous consulter
Mise en place du service (incluant la carte de dépôt)	10 €
Frais de refabrication pour carte vol / fraude	Gratuit
Frais de refabrication pour carte perdue / détériorée	10 €

MONÉTIQUE COMMERÇANTS

Contrat commerçant TPE (terminal de paiement électronique)	Nous consulter
Frais d'édition/réédition de carte de domiciliation	20 €
Frais d'impayé carte sur contrat de vente à distance	50 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention (limitée à 5 par jour) ⁽⁹⁾	Par opération 15 €
---	--------------------

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire	250 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10 % du montant de l'opposition plafonné à 100 €	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé + frais d'affranchissement	20 €
Frais de gestion d'un compte interdit bancaire	Par trimestre 100 €

INCIDENTS DE PAIEMENT SUR CHÈQUES (PAR OPÉRATION)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	20 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁰⁾	
Chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €
Chèque supérieur à 50 €	50 €
Chèque payé sur un compte interdit bancaire ou émis en infraction	90 €
Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'émettre des chèques	50 €
Certificat de non paiement	60 €
Chèque remis revenu impayé	
Pour absence de provision	Gratuit
Autres motifs	16 €

SUR CARTES (PAR OPÉRATION)

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	40 €
---	------

SUR PRÉLÈVEMENTS SEPA (DÉBIT)

Frais de rejet de prélèvement

Pour défaut de provision⁽¹¹⁾

10 €

Autres motifs⁽¹¹⁾

Gratuit

SUR EFFET

Rejet d'effet ou LCR (débit)

Motif « pas d'ordre de payer » sur LCR acceptée + autres motifs

40 €

Effet de commerce escompté ou mobilisation de créance
« Loi Dailly » impayée à l'échéance, si la situation du compte
ne permet pas la contre-passation

40 €

AUTRES

Impayé sur échéance de prêt

75 €

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

TOUTES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Frais d'expertise/conseil	Nous consulter
Frais d'envoi de documents	Frais postaux
Frais d'intervention par SWIFT	50 €
Commission de modification simple	100 €
Levée de consignation bancaire	50 €
Frais d'impayé sur acte	50 €

IMPORTATIONS⁽⁷⁾

REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission de règlement/d'encaissement	0,20 % Avec un minimum de 70 €
--	-----------------------------------

CRÉDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'ouverture	Par an 1 % Avec un minimum de 300 €
Commission d'utilisation	A partir de 0,15 % Avec un minimum de 150 €
Commission de modification (montant/durée)	Par an 1 % Avec un minimum de 150 €
Frais de documents irréguliers	130 €

EXPORTATIONS⁽⁷⁾

REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT

Commission d'ouverture	Avec un minimum de 70 €
------------------------	-------------------------

CRÉDITS DOCUMENTAIRES EXPORT

Commission de notification	À partir de 0,15 % Avec un minimum de 150 €
Commission d'utilisation	0,20 % Avec un minimum de 170 €

Commission de modification (montant/durée)	À partir de 0,15 % Avec un minimum de 120 €
Commission de documents rectifiés	70 €
Commission de pré-checking	130 €
Frais de documents irréguliers	130 €

GARANTIES INTERNATIONALES ÉMISES PAR SWIFT

Frais de dossier	100 €
Commission d'établissement d'acte	200 €
Frais de modification ou de prorogation	90 €
Frais d'intervention par SWIFT (MTX99)	50 €
Frais de mise en jeu	120 €
Commission de mainlevée	100 €

EFFETS PAYABLES À L'ÉTRANGER

Nous consulter

Commission par bordereau	10 €
Commission par effet	20 €
Commission d'avis de sort	50 €
Commission de modification	50 €
Commission d'impayé	40 €
Frais d'intervention par SWIFT	50 €

CHANGE⁽⁷⁾

Commission de change sur les devises

Jusqu'à 75 000 €	0,100 %
De plus de 75 000 €	0,050 %
De plus de 150 000 €	0,025 %
De plus de 450 000 €	0,020 %
Avec un minimum de 16 €	

OPÉRATIONS DIVERSES

CAUTIONS ÉMISES PAR LA BANQUE

Rédaction d'acte de caution	À partir de 150 €
Frais d'avenant	À partir de 100 €
Frais de mise en jeu de la garantie ⁽¹²⁾	200 €

OPÉRATIONS DIVERSES

Rédition d'un tableau d'amortissement	45 €
Édition d'un décompte de remboursement anticipé	50 €
Situation donnée aux commissaires aux comptes	250 €
Attestation délivrée	35 €
Frais de recherche ou réédition de document (limitée à 10 documents)	35 €
Frais de relance sur actualisation administrative et comptable du dossier ⁽¹³⁾	45 €
Frais d'acte complexe (hors actes standards) ⁽¹⁴⁾	Nous consulter
Frais de montage et de réaménagement (dossier complexe) ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
Or (frais d'intermédiaire en sus) (non soumis à la TVA)	Nous consulter
Envoi de coursiers - Région parisienne	150 €

DROIT AU COMPTE

Service bancaire de base ⁽¹⁾	Gratuit
---	---------

COMPTE DE CANTONNEMENT

Compte de cantonnement	Nous consulter
------------------------	----------------

SERVICES

Ramassage de fonds	100 €
Frais de dossier	
Par ramassage	Nous consulter

BAAS (BANKING AS A SERVICE)

Nous consulter

DÉCOUVERTS, CRÉDITS ET FINANCEMENTS

CONCOURS AUTORISÉS⁽¹⁶⁾

Commission de confirmation (frais calculés sur la base annuelle du montant des concours confirmés et prélevés d'avance trimestriellement). Par concours	Par an 1 %
Frais de dossier et d'engagement	Nous consulter
Intérêts débiteurs selon autorisation	Nous consulter

DÉCOUVERT⁽¹⁶⁾

Découvert autorisé⁽¹⁷⁾	Nous consulter
Autres frais sur découvert autorisé Commission de plus fort découvert ⁽¹⁷⁾ Marge de dépassement	0,25 % 1,50 %
Découvert non autorisé Intérêts débiteurs	TBB ⁽¹⁸⁾ + intérêts*
* Les intérêts sont calculés en fonction du TBB augmenté d'une marge maximum de 7,50 % susceptible de révision en fonction du taux de l'usure.	

EFFET DE COMMERCE ET ESCOMPTE⁽¹⁶⁾

EFFET DE COMMERCE (BILLET À ORDRE ET LCR)

Effet papier	Par effet 4 €
Frais de bordereau manuels	Par remise/bordereau 15 €
Effet par télétransmission / digital	Par effet 0,50 €
Frais de bordereau télétransmis	Par remise/bordereau 4 €
Effet impayé, réclamé	30 €
Frais de restitution d'effet	15 €
Changement de domiciliation/modification échéance ou montant	20 €
Présentation à l'acceptation Frais d'envoi d'encours de portefeuille	40 € 20 €

ESCOMPTE

Taux	Nous consulter
Frais de déblocage extra-contractuel de retenue de garantie	1 % du montant déblocqué

CESSION DE CRÉANCE PROFESSIONNELLE (LOI DAILLY)⁽¹⁶⁾

Frais de bordereau Dailly	
Traitement manuel par bordereau	60 €
Traitement électronique par bordereau	15 €
Frais par facture	
Traitement manuel	15 €
Traitement électronique	5 €
Frais de notification en recommandé	10 €
Prorogation Dailly impayée à échéance	32 €
Renouvellement de la créance	
A échéance	Taux d'origine + 2 points
Renouvellements suivants, sans dépasser le taux d'usure	Taux d'origine + 2 points + 1 point ⁽¹⁹⁾
Frais de déblocage extra-contractuel de retenue de garantie	1 % du montant débloqué

SUBROGATION⁽¹⁶⁾

Frais de quittance subrogative	
Traitement manuel	60 €
Traitement électronique	40 €
Frais de service par facture	
Traitement manuel	10 €
Traitement électronique	10 €
Frais de notification en recommandé	10 €
Relance de notification en recommandé	10 €
Prorogation subrogation impayée à échéance	32 €
Renouvellement de la créance dans la limite du taux d'usure :	
A échéance	Taux d'origine + 2 points
Renouvellements suivants	Taux d'origine + 2 points + 1 point ⁽¹⁹⁾
Frais de déblocage extra-contractuel de retenue de garantie	1 % du montant débloqué

AFFACTURAGE

Nous consulter pour les différentes solutions

LEASING

Nous consulter pour les différentes solutions

AUTRES CRÉDITS⁽¹⁶⁾

Pour toute demande de crédit moyen-long terme, renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel.

Frais de modification sur un crédit (IBAN, date d'échéance,...)	30 €
--	------

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Livret A ⁽²⁰⁾	Rémunération selon réglementation
Compte sur Livret ⁽²¹⁾	Rémunération 0,05 %

PLACEMENTS FINANCIERS

TTC

DROITS DE GARDE ANNUELS

AVEC UN MINIMUM DE 50 € PAR AN

Les droits de garde du compte sont prélevés semestriellement à terme échu et sont calculés sur l'encours moyen journalier du portefeuille.

OPC gérés par Delubac Asset Management	Gratuit
Instruments financiers hors Delubac ⁽²²⁾	0,50 %

ORDRES SUR OPC⁽²³⁾

Droits d'entrée	Selon DIC ⁽²⁴⁾ OPC
Droits de sortie	Selon DIC ⁽²⁴⁾ OPC
Souscription/rachat d'OPC extérieurs à Delubac Asset Management ⁽²²⁾⁽²³⁾	Par opération 40 €

ORDRES DE BOURSE SUR NYSE EURONEXT (PARIS AMSTERDAM BRUXELLES)⁽²³⁾

Actions	
Frais	1 %
Minimum	Par ordre 25 €
Obligations	
Frais	0,75 %
Minimum	Par ordre 25 €

ORDRES SUR AUTRES MARCHÉS

Actions	
Frais	1,80 %
Minimum	Par ordre 50 €
Obligations	
Frais	1,50 %
Minimum	Par ordre 50 €

TARIFICATION SPÉCIFIQUE - TITRES NON COTÉS

TTC

Frais par opération (acquisition/cession)	Par opération 0,10 % Avec un minimum de 150 €
Actes de gestion (opérations sur titres...)	Par acte 100 €

AUTRES SERVICES

TTC

Abonnement Bourse@nline

Gratuit

Ouverture de compte d'instruments financiers

Gratuit

Relevés de portefeuille trimestriels

Gratuit

Frais de transfert de titres à l'extérieur

Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France

30 €

Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger

80 €

Minimum de perception par compte

150 €

Autres prestations

Nous consulter

CRYPTOACTIFS

Nous consulter

OFFRES N'ÉTANT PLUS COMMERCIALISÉES

VISION PRO

PACK BASIC

Par mois 10 €

Compte bancaire : ouverture de compte, carte bancaire Visa Business (1 carte), retrait DAB^(®) en zone Euro

Banque à distance : nombre illimité de partage d'accès, application smartphone dédiée, historique illimité des opérations bancaires, export des opérations aux formats CSV/XLS, ajout simplifié des bénéficiaires à partir du RIB, accès visualisation du compte bancaire par le comptable

Encaissements : dépôt d'espèces via réseau Dépôt Cash ou dans les agences Banque Delubac & Cie

PACK LANCEMENT

Par mois 20 €

Compte bancaire : ouverture de compte, ouverture de compte création d'entreprise (compte de dépôt de capital, attestation de capital et de dépôt de fonds), carte bancaire Visa Business (1 carte), retrait DAB^(®) en zone Euro

Banque à distance : nombre illimité de partage d'accès, application smartphone dédiée, historique illimité des opérations bancaires, export des opérations aux formats CSV/XLS, ajout simplifié des bénéficiaires à partir du RIB, accès visualisation du compte bancaire par le comptable

Virements et prélèvements : réception et envois illimités de virements Zone Euro

Encaissements : remise de chèques illimitée, dépôt d'espèces via réseau Dépôt Cash ou dans les agences Banque Delubac & Cie

PACK PREMIUM

Par mois 30 €

Compte bancaire : ouverture de compte, ouverture de compte création d'entreprise (compte de dépôt de capital, attestation de capital et de dépôt de fonds), carte bancaire Visa Business (1 carte), retrait DAB^(®) en zone Euro

Banque à distance : nombre illimité de partage d'accès, application smartphone dédiée, historique illimité des opérations bancaires, export des opérations aux formats CSV/XLS, ajout simplifié des bénéficiaires à partir du RIB, accès visualisation du compte bancaire par le comptable

Virements et prélèvements : réception et envois illimités de virements Zone Euro, virements groupés de salaires, gestion des prélèvements Zone Euro

Encaissements : contrat monétique de vente à distance sécurisée (VADS), configuration et envoi du TPE (si souscription via notre partenaire Capsys), carte de domiciliation, remise de chèques illimitée, dépôt d'espèces via réseau Dépôt Cash ou dans les agences Banque Delubac & Cie

PROXISHOP

OFFRE PROFESSIONNELS

Par mois 29 €

Compte bancaire : compte professionnel avec IBAN français, compte de dépôt de capital, carte bancaire Visa Business (2 cartes), retrait DAB^(®) inclus en zone Euro

Encaissements : contrat monétique de vente à distance sécurisée (VADS), envoi de la carte de domiciliation, remise de chèques illimitée, dépôt d'espèces via réseau Dépôt Cash ou dans les agences Banque Delubac & Cie

Banque à distance eDelubac : relevés bancaires mensuels en ligne, application smartphone dédiée, export des opérations aux formats CSV, XLS

Virements et prélèvements : réception des envois illimités de virements SEPA, ajout simplifié des bénéficiaires à partir du RIB, virements groupés de salaires, gestion des prélèvements SEPA Core ou inter-entreprises

RÉSoudre UN LITIGE

La Banque Delubac & Cie a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Il se peut toutefois que vous rencontriez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services qui sont mis à votre disposition.

En cas de réclamation, vous pouvez prendre contact avec notre **service Relation Clientèle** :

- à l'adresse électronique suivante : relationclientele@delubac.fr
- via le formulaire dédié disponible sur le site delubac.com
- ou en adressant un courrier à l'adresse suivante :
Banque Delubac & Cie- Service Relation Clientèle
16, place Saléon Terras- 07160 Le Cheylard

Si votre demande :

- concerne un service de paiement, la banque en accuse réception sous 10 jours ouvrables. Le délai de réponse à votre réclamation est de 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si dans ce délai, une réponse ne peut pas être apportée en raison de circonstances exceptionnelles, le délai est étendu à 35 jours ouvrables,
- ne concerne pas un service de paiement, la banque en accuse réception sous 10 jours ouvrables. Une réponse vous est apportée sous un délai de 2 mois.

Si le litige n'a pu être résolu et s'il relève de sa compétence, vous pouvez vous adresser gratuitement au Médiateur désigné par la Banque Delubac & Cie dans les conditions suivantes :

- justifier de la réponse insatisfaisante apportée à sa demande par le service Relation Clientèle de la banque (pour les clients professionnels et personnes morales),
- adresser votre demande au médiateur :
 - en complétant le formulaire de demande de médiation sur le site : www.lemediateur.fbf.fr
 - ou en transmettant votre demande à l'adresse suivante :
Le médiateur auprès de la FBF- CS 151- 75422 Paris Cedex 09

La saisine du médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le Client à l'égard de la Banque en ce qui concerne les informations transmises par celle-ci au médiateur.

Dans le cas des services d'investissement ou des services sur actifs numériques, si le litige relève de sa compétence, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur de l'AMF :

- en complétant le formulaire de demande de médiation sur le site <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation>
- ou en adressant votre demande courrier à l'adresse suivante :
Autorité des Marchés Financiers - La médiation 17, place de la Bourse, 75082 Paris cedex 02

Votre satisfaction au cœur des priorités
de la Banque Delubac & Cie.

Nos réponses à vos questions sur
www.delubac.com, rubrique « Contact »

- (1) Services Bancaires de Base fournis dans le cadre du Droit au compte prévu par les articles L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier.
- (2) Hors coûts de connexion facturés par votre opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.
- (3) À la demande du souscripteur. Service gratuit pour les personnes physiques et les associations.
- (4) Calculée sur le mouvement cumulé débiteur du mois.
- (5) Carte de paiement internationale à autorisation systématique, sous réserve de disponibilité du produit.
- (6) DAB : distributeur automatique de billets.
- (7) Répercussion des frais des correspondants étrangers et commission de change si conversion en devises. Précision sur les options des frais :
 - Option « OUR » tous les frais y compris ceux du bénéficiaire sont à la charge du donneur d'ordre.
 - Option « SHA » les frais sont répartis entre le bénéficiaire et le donneur d'ordre (c'est l'option des virements émis à destination de l'espace économique européen).
 - Option « BEN » les frais y compris ceux des correspondants sont à la charge du bénéficiaire.
- (8) Gratuit après la deuxième présentation à l'issue du délai de 30 jours à compter de la première présentation.
- (9) Somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...)
- (10) Le forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la déclaration Banque de France, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.
- (11) Montant plafonné à l'ordre rejeté.
- (12) Frais prélevés par la Banque en cas de mise en jeu de la caution par son bénéficiaire.
- (13) Frais additionnels hors facturation annuelle d'actualisation administrative, juridique et comptable.
- (14) Frais liés à la rédaction d'un acte complexe (hors documentation standard de la Banque), notamment avenant, protocole, convention spécifique.
- (15) Frais liés à l'analyse du dossier, la mise en place, la modification, la restructuration, la renégociation ou le renouvellement des engagements (hors rédaction d'actes)
- (16) Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- (17) Les frais et commissions sont intégrés au TAEG (taux annuel effectif global).
- (18) TBB : taux de base bancaire Delubac. 7 % à la date du 01/01/2019 et en vigueur au 01/10/2025. Il est déterminé par chaque banque selon les conditions de marché.
- (19) À chaque renouvellement avec un plafond à 5 points.
- (20) Produit d'épargne réglementé. Conditions et rémunération susceptibles d'évolutions.
- (21) Taux nominal annuel brut au 01/02/2019. Seuil et plafond susceptibles de varier à tout moment à l'initiative de la Banque Delubac.
- (22) Commission forfaitaire d'un montant de 40 € prélevée lors de toute souscription ou de tout rachat d'OPC extérieurs au Groupe Delubac et s'ajoutant aux éventuels droits d'entrée/de sortie applicables aux produits concernés.
- (23) La taxe sur les transactions financières (TTF) s'applique en sus, le cas échéant.
- (24) Document d'information clé.



BANQUE DELUBAC & CIE

Retrouvez-nous 24h/24 et 7j/7



Chargé(e) d'Affaires



Vos comptes en ligne
www.edelubac.com



www.delubac.com

Retrouvez tous vos contacts sur
WWW.DELUBAC.COM



LE CHEYLARD - Siège social
16, place Saléon Terras
07160 Le Cheylard
Tél. +33 (0)4 75 29 02 99

PARIS
10, rue Roquépine
75008 Paris
Tél. +33 (0)1 44 95 86 20

Société en commandite simple au capital de 11 695 776 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aubenas sous le numéro 305 776 890. Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07027153